

Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi firmy Mineral Water Production Sp. z o.o.
(wersja obowiązująca od dnia 01.06.2023r.)

Postanowienia ogólne

§1

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. MWP Sp. z o.o. – Mineral Water Production Sp. z o.o. z siedzibą w Postępie ul. Myszkowska 36, 42-350 Koziegłowy
2. Woda – woda mineralna marki Juroff znajdująca się w asortymencie sprzedażowym MWP Sp. z o.o.
3. Opakowania Zwrotne – opakowania wielokrotnego użytku, będące własnością MWP Sp. z o.o., stanowiące opakowanie Wody, w szczególności:
 - a) butelka zwrotna o pojemności 0,33 l zielona,
 - b) butelka zwrotna o pojemności 0,33 l bezbarwna,
 - c) skrzynka na butelki zwrotne koloru niebieskiego i czarnego z nadrukiem JUROFF,
 - d) butle 19l.
4. Klient – nabywca Wody w Opakowaniach Zwrotnych.
5. Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy Wody zawierana pomiędzy MWP Sp. z o.o. i Klientem
6. Regulamin – niniejszy Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi firmy Mineral Water Production Sp. z o.o.

Informacje o Regulaminie

§2

1. Regulamin określa zasady obrotu Opakowaniami Zwrotnymi i rozliczeń związanych z tym obrotem pomiędzy MWP Sp. z o.o. i Klientem.
2. Regulamin ma zastosowanie do umów sprzedaży lub dostawy Wody w Opakowaniach Zwrotnych zawieranych przez MWP Sp. z o.o. z Klientami.
3. Regulamin dostępny jest dla Klientów na stronie internetowej MWP Sp. z o.o. pod adresem www.juroff.pl, a ponadto u przedstawicieli handlowych MWP Sp. z o.o. oraz w siedzibie MWP Sp. z o.o. Postęp ul. Myszkowska 36 42-350 Koziegłowy.

Organizacja zwrotów Opakowań Zwrotnych

§3

1. Zwrot Opakowań Zwrotnych odbywa się na podstawie zgłoszenia gotowości do zwrotu składanego przez Klienta telefonicznie pod numerem: (34) 3143298 lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: galony2@juroff.pl.
2. Przy składaniu zgłoszenia Klient deklaruje ilość zwracanych Opakowań Zwrotnych.
3. Klient zobowiązany jest zwrócić do zwrotu Opakowania Zwrotne w ilości zadeklarowanej w zgłoszeniu, czystych i w stanie nieuszkodzonym.
4. Klient zobowiązany jest zwracać skrzynki z kompletem butelek tj. 24 sztukami o pojemności 0,33 l.
5. Strony uzgadniają, że Klient na każde zapytanie MWP Sp. z o.o. udostępni, w drodze telefonicznej lub za pośrednictwem poczty e-mail, informację o liczbie Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o.
6. Szczegółowe informacje w sprawie organizacji zwrotów Opakowań Zwrotnych, w tym w sprawie bieżącego salda wartościowego rozliczenia obrotu Opakowaniami Zwrotnymi danego Klienta, można uzyskać telefonicznie pod numerem: (34) 3143298 lub za pośrednictwem poczty e-mail pod adres: galony2@juroff.pl.

Zasady kontroli i rozliczania zwrotów Opakowań Zwrotnych

§4

1. Zwroty Opakowań Zwrotnych następują przy dostawie Wody i są rejestrowane przez kierowcę MWP Sp. z o.o. w systemie informatycznym ERP dostawcy - „rejestrze stanu opakowań”, za pośrednictwem urządzeń mobilnych, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku gdy nie jest możliwym dokonanie zapisu za pośrednictwem urządzeń mobilnych ilość i rodzaj zwracanych Opakowań Zwrotnych oraz ewentualne uwagi co do ich stanu zapisywane są w formie papierowej, w szczególności na kopii faktury (lub WZ) przeznaczonej dla MWP Sp. z o.o., a następnie wprowadzane do systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1.
3. Klient ma prawo zapytać kierowcę przy dostawie oraz w każdej chwili pracowników biura MWP Sp. z o.o. o aktualny stan posiadanych Opakowań Zwrotnych wynikający z systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1 celem jego sprawdzenia.
4. Kierowca dokonujący dostawy nie jest zobowiązany do kontroli ilości i stanu zwracanych Opakowań Zwrotnych.
5. MWP Sp. z o.o. ma prawo zakwestionować ilość i stan zwracanych Opakowań Zwrotnych:
 - a) w momencie ich odbioru, a także:
 - b) w chwili ich przyjęcia do magazynu MWP Sp. z o.o. MWP Sp. z o.o. w terminie 5 dni roboczych od przyjęcia Opakowań Zwrotnych,
 - c) podczas doraźnej kontroli lub okresowej inwentaryzacji przeprowadzonej przez wyznaczonego przez MWP Sp. z o.o. pracownika, który stwierdzi podstawę do odmowy rozliczenia lub braku Opakowań Zwrotnych.
6. MWP Sp. z o.o. przyjmuje do zwrotu tylko Opakowania Zwrotne będące własnością MWP Sp. z o.o.
7. MWP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy rozliczenia zwrotu Opakowań Zwrotnych: innych producentów, uszkodzonych lub z silnymi zanieczyszczeniami trudnymi do usunięcia w standardowym procesie technologicznym.
8. W przypadku odmowy rozliczenia zwrotu Opakowań Zwrotnych, o których mowa w ust. 7 lub braków ilościowych zwracanych Opakowań Zwrotnych, MWP Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta równowartością kosztów Opakowań Zwrotnych, których rozliczenia odmówiono i brakujących. Obciążenie nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT lub paragonów z zachowaniem ustalonego między Stronami terminu płatności lub paragonów.
9. Klient powinien dokonać zwrotu posiadanych Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o. przed upływem 60 dni od ostatniego zamówienia Wody przez Klienta, a w przypadku zakończenia współpracy na skutek rozwiązania umowy zawartej przez strony – do upływu terminu zakończenia współpracy.
10. Klient zobowiązany jest kontrolować termin ważności Wody w Opakowaniach Zwrotnych, a w razie stwierdzenia, że data ważności dobiega końca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed upływem daty ważności, gotowości zwrotu Opakowań Zwrotnych i odpłatnej wymiany takiej Wody.
11. W przypadku braku zwrotu Opakowań Zwrotnych w terminach o których mowa w ust. 9 lub 10, MWP Sp. z o.o. jest uprawniona bądź do skorzystania z uprawnień, o których mowa w § 5 poniżej, bądź do odbioru Opakowań Zwrotnych na koszt Klienta.
12. MWP Sp. z o.o. może w każdej chwili i bez uprzedzenia odebrać od Klienta puste Opakowania Zwrotne.

Rozliczenia z tytułu obrotu Opakowaniami Zwrotnymi

§5

1. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zgubienia Opakowań Zwrotnych, odmowy ich rozliczenia, braku zwrotu w terminach określonych w Regulaminie lub braków ilościowych zwrotu, MWP Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta opłatą w wysokości równowartości kosztów brakujących lub nierozliczonych Opakowań Zwrotnych określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Obciążenie nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT lub paragonów z zachowaniem ustalonego między Stronami terminu płatności.
2. W przypadku gdy strony tak ustalą MWP Sp. z o.o. pobiera od Klienta kaucję na zabezpieczenie rozliczenia wydanych Opakowań zwrotnych w wysokości określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu za każdą wydaną skrzynkę z kompletem butelek zwrotnych.
3. Kaucja w razie jej wprowadzenia płatna jest przed dostawą tj. najpóźniej u kierowcy dokonującego dostawy. Dokonanie płatności kaucji jest warunkiem realizacji dostawy Wody w Opakowaniach Zwrotnych. Celem przyspieszenia realizacji zamówienia Klient może przesłać potwierdzenie przelewu na email: galony2@juroff.pl.

4. Jeśli pobrana kaucja jest niższa niż wynikająca z aktualnego załącznika nr 1, MWP Sp. z o.o. według swojego wyboru albo wzywa Klienta do dokonania dopłaty przed kolejną dostawą albo wyraża zgodę na pozostawienie kaucji w dotychczasowej wysokości.

5. Kaucja jest Klientowi przez MWP Sp. z o.o. zwracana w terminie 30 dni zakończeniu współpracy stron, po potrąceniu należności MWP Sp. z o.o. z tytułu opłat, o których mowa w ust. 1

Postanowienia końcowe

§6

1. MWP Sp. z o.o. i Klient zobowiązują się do dołożenia należytych starań w celu ograniczenia strat z tytułu obrotu Opakowaniami Zwrotnymi. W tym celu Klient zobowiązuje się do aktywnego zwrot Opakowań Zwrotnych, a MWP Sp. z o.o. zobowiązuje się do odbioru i rozliczenia zebranych Opakowań przy zachowaniu zasad opisanych w Regulaminie.

2. MWP Sp. z o.o. i Klient będą zgodnie i wzajemnie współpracować, aby zapobiegać praktykom wykorzystywania Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o. niezgodnie z ich właściwym przeznaczeniem.

§7

1. MWP Sp. z o.o. ma prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian do Regulaminu, w tym załącznika nr 1 z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa,

b) wydania decyzji, orzeczeń wydanych przez organy władzy administracyjnej bądź sądy,

c) wprowadzenia zmian w ofercie produktowej lub zmiany warunków sprzedaży i dostawy wynikających z przyczyn technicznych lub biznesowych,

d) zwiększenia kosztów produkcji Opakowań Zwrotnych.

2. Zmiany będą wprowadzane poprzez ich opublikowanie na stronie internetowej MWP Sp. z o.o. oraz będą wchodziły w życie w terminie wskazanym przez MWP Sp. z o.o., nie wcześniej niż po upływie 7 dni od ich opublikowania chyba że Kupujący przed ich wejściem w życie wypowie umowę łączącą strony.

§8

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i umowy indywidualnej – jeżeli została zawarta z Klientem.

2. W przypadku sprzeczności Regulaminu z umową indywidualną – jeżeli została zawarta z Klientem, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

3. W przypadku nieważności poszczególnych postanowień Regulaminu pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

4. Wszelkie spory wynikające z umów do których zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby MWP Sp. z o.o.

Załącznik nr 1

Cennik - Wysokość kaucji i opłat za Opakowania Zwrotne

1. Kaucja za każdą wydaną skrzynkę z kompletem butelek zwrotnych – 55 zł brutto
2. Kaucja za każdą wydaną butlę 19l - 43,05 zł brutto
3. Opłata za butelkę zwrotną 0,33 l - 1zł brutto
4. Opłata za skrzynkę zwrotną – 31 zł brutto
5. Równowartość kompletu: skrzynka z kompletem 24 butelek 0,33 l – 55zł brutto
6. Opłata za butlę 19l – 43,05 zł brutto.