**Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi firmy Mineral Water Production Sp. z o.o.**

 (wersja obowiązująca od dnia 01.02.2023r.)

**Postanowienia ogólne**

**§1**

Pojęcia użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. MWP Sp. z o.o. – Mineral Water Production Sp. z o.o. z siedzibą w Postępie ul. Myszkowska 36,
42-350 Koziegłowy

2. Towary – asortyment sprzedażowy MWP Sp. z o.o.

3. Opakowania Zwrotne – opakowania wielokrotnego użytku, będące własnością MWP Sp. z o.o., stanowiące opakowanie Towarów, w szczególności:

a) butelka zwrotna o pojemności 0,33 l zielona

b) butelka zwrotna o pojemności 0,33 l bezbarwna

c) skrzynka na butelki zwrotne koloru niebieskiego i czarnego z nadrukiem JUROFF

4. Klient – nabywca Towarów w Opakowaniach Zwrotnych.

5. Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawierana pomiędzy MWP Sp. z o.o. i Klientem.

**Informacje o Regulaminie**

**§2**

1. Regulamin określa zasady obrotu Opakowaniami Zwrotnymi i rozliczeń związanych z tym obrotem pomiędzy MWP Sp. z o.o. i Klientem.

2. Regulamin ma zastosowanie do umów sprzedaży lub dostawy Towarów w Opakowaniach Zwrotnych zawieranych przez MWP Sp. z o.o. z Klientami.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów na stronie internetowej MWP Sp. z o.o. pod adresem www: [www.juroff.pl](http://www.juroff.pl), a ponadto u przedstawicieli handlowych MWP Sp. z o.o. oraz w siedzibie MWP Sp. z o.o. Postęp ul. Myszkowska 36 42-350 Koziegłowy

**Organizacja zwrotów Opakowań Zwrotnych**

**§3**

1. Zwrot Opakowań Zwrotnych odbywa się na podstawie zgłoszenia gotowości do zwrotu składanego przez Klienta telefonicznie pod numerem: (34) 3143298 lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: galony2@juroff.pl.

2. Przy składaniu zgłoszenia Klient określi dokładną ilość zwracanych skrzynek z kompletem butelek - komplet to 24 sztuki butelek o pojemności 0,33 l w skrzynce.

3. Strony uzgadniają, że Klient na każde zapytanie MWP Sp. z o.o. udostępni, w drodze telefonicznej lub za pośrednictwem poczty e-mail, informację o liczbie Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o.

4. Szczegółowe informacje w sprawie organizacji zwrotów Opakowań Zwrotnych, w tym w sprawie bieżącego salda wartościowego rozliczenia obrotu Opakowaniami Zwrotnymi danego Klienta, można uzyskać telefonicznie pod numerem: (34) 3143298 lub za pośrednictwem poczty e-mail pod adres: galony2@juroff.pl.

**Zasady kontroli i rozliczania zwrotów Opakowań Zwrotnych**

**§4**

1. Zwroty Opakowań Zwrotnych następują przy dostawie Towarów i są rejestrowane przez kierowcę MWP Sp. z o.o. w dokumencie roboczym "Kartoteka dostaw i stanu opakowań", a także na kopii faktury VAT (lub WZ), a następnie przez pracownika biura MWP Sp. z o.o. w systemie ERP MWP Sp. z o.o.

2. Klient potwierdza podpisem ilość i rodzaj zwracanych Opakowań Zwrotnych oraz ewentualne uwagi co do ich stanu w dokumencie roboczym "Kartoteka dostaw i stanu opakowań", a także może to zrobić dodatkowo na kopii faktury (lub WZ) przeznaczonej dla MWP Sp. z o.o.

3. W sytuacji nieobecności Klienta przy dostawie jest on zobowiązany do potwierdzenia MWP Sp. z o.o. za pośrednictwem: poczty e-mail na adres: galony2@juroff.pl, wiadomości sms wysłanej do biura MWP Sp. z o.o. a gdy i to będzie nadmiernie utrudnione - telefonicznie pracownikom MWP Sp. z o.o. ilości i rodzaju zwracanych opakowań oraz ewentualnych uwag co do ich stanu, pod rygorem odmowy wydania zamówionego towaru i odbioru pustych Opakowania Zwrotnych.

W takiej sytuacji w oparciu o potwierdzoną wiadomość od Klienta pracownik MWP Sp. z o.o. wpisuje ilość i rodzaj oddanych Opakowań Zwrotnych oraz ewentualne uwagi co do ich stanu w dokumencie roboczym "Kartoteka dostaw i stanu opakowań", a także może to zrobić dodatkowo na kopii faktury (lub WZ) przeznaczonej dla MWP Sp. z o.o.

4. W przypadku wprowadzenia przez MWP Sp. z o.o. dla kierowców urządzeń do automatycznego zapisywania stanu opakowań u Klientów w systemie ERP, za wiążące strony będą uznawały dane dotyczące ilości i rodzaju posiadanych przez Klienta Opakowań Zwrotnych wynikające z wpisów w tym systemie. Klient ma prawo zapytać kierowcę przy dostawie oraz w każdej chwili pracowników biura MWP Sp. z o.o. o aktualny stan posiadanych Opakowań Zwrotnych wynikający z systemu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym celem jego sprawdzenia.

5. Ilość Opakowań Zwrotnych (butelek, skrzynek) deklarowana w dokumentach przy zwrocie musi być zgodna ze stanem faktycznym. Kierowca dokonujący dostawy nie jest zobowiązany do kontroli ilości i jakości zwracanych Opakowań Zwrotnych, a MWP Sp. z o.o. ma prawo zakwestionować ilość i jakość zwracanych Opakowań, również:

- w chwili przyjęcia do magazynu MWP Sp. z o.o. MWP Sp. z o.o. w terminie 5 dni roboczych od przyjęcia Opakowań Zwrotnych,

- podczas doraźnej kontroli lub okresowej inwentaryzacji przeprowadzonej przez wyznaczonego przez MWP Sp. z o.o. pracownika, który stwierdzi podstawę do odmowy rozliczenia lub braki Opakowań Zwrotnych.

6. MWP Sp. z o.o. przyjmuje do zwrotu tylko Opakowania Zwrotne będące własnością MWP Sp. z o.o.

7. MWP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy rozliczenia zwrotu Opakowań Zwrotnych: innych producentów, uszkodzonych lub z silnymi zanieczyszczeniami trudnymi do usunięcia w standardowym procesie technologicznym.

8. W przypadku odmowy rozliczenia zwrotu Opakowań Zwrotnych, o których mowa w ust. 7 lub braków ilościowych zwracanych Opakowań Zwrotnych, MWP Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta równowartością kosztów Opakowań Zwrotnych, których rozliczenia odmówiono i brakujących. Obciążenie nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT z zachowaniem ustalonego między Stronami terminu płatności lub paragonów.

9. Klient powinien dokonać zwrotu posiadanych Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o. przed upływem 60 dni od ostatniego zamówienia Towaru przez Klienta, a w przypadku zakończenia współpracy na skutek rozwiązania umowy zawartej przez strony - do upływu terminu zakończenia współpracy.

**Rozliczenia z tytułu obrotu Opakowaniami Zwrotnymi**

**§5**

1. W przypadku uszkodzenia, zgubienia Opakowań Zwrotnych, odmowy ich rozliczenia, braku zwrotu w terminach określonych w Regulaminie lub braków ilościowych zwrotu, MWP SP. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta opłatą w wysokości równowartości kosztów brakujących Opakowań Zwrotnych określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Obciążenie nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT lub paragonów z zachowaniem ustalonego między Stronami terminu płatności.

2. W przypadku gdy strony tak ustalą MWP Sp. z o.o. pobiera od Klienta kaucję na zabezpieczenie rozliczenia wydanych butek zwrotnych i skrzynek w wysokości określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu za każdą wydaną skrzynkę z kompletem butelek zwrotnych.

3. Kaucja w razie jej wprowadzenia płatna jest przed dostawą tj. najpóźniej u kierowcy dokonującego dostawy. Dokonanie płatności kaucji jest warunkiem realizacji dostawy Towaru w Opakowaniach Zwrotnych. Celem przyspieszenia realizacji zamówienia Klient może przesłać potwierdzenie przelewu na email: galony2@juroff.pl.

4. Jeśli pobrana kaucja jest niższa niż wynikająca z aktualnego załącznika nr 1, MWP Sp. z o.o. według swojego wyboru albo wzywa Klienta do dokonania dopłaty przed kolejną dostawą albo wyraża zgodę na pozostawienie kaucji w dotychczasowej wysokości.

5. Kaucja jest Klientowi przez MWP Sp. z o.o. zwracana w terminie 30 dni zakończeniu współpracy stron, po potrąceniu należności MWP Sp. z o.o. z tytułu opłat, o których mowa w ust. 1

**Postanowienia końcowe**

**§6**

1. MWP Sp. z o.o. i Klient zobowiązują się do dołożenia należytych starań w celu ograniczenia strat z tytułu obrotu Opakowaniami Zwrotnymi. W tym celu Klient zobowiązuje się do aktywnego zwrot Opakowań Zwrotnych, a MWP Sp. z o.o. zobowiązuje się do odbioru i rozliczenia zebranych Opakowań przy zachowaniu zasad opisanych w Regulaminie.

2. MWP Sp. z o.o. i Klient będą zgodnie i wzajemnie współpracować, aby zapobiegać praktykom wykorzystywania Opakowań Zwrotnych MWP Sp. z o.o. niezgodnie z ich właściwym przeznaczeniem.

**§7**

1. MWP Sp. z o.o. ma prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian do Regulaminu, w tym załącznika nr 1 z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

a. zmiany przepisów prawa,

b. wydania decyzji, orzeczeń wydanych przez organy władzy administracyjnej bądź sądy.

c. wprowadzenia zmian w ofercie produktowej lub zmiany warunków sprzedaży i dostawy wynikających z przyczyn technicznych lub biznesowych

d. zwiększenia kosztów Opakowań Zwrotnych.

2. Zmiany będą wchodziły w życie w terminie 7 dni od poinformowania o nich Klienta. Klient przed wejściem w życie zmian jest uprawniony do wypowiedzenia łączącej strony umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**§8**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i umowy indywidualnej – jeżeli została zawarta z Klientem.

2. W przypadku sprzeczności Regulaminu z umową indywidualną – jeżeli została zawarta z Klientem, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2023 r. oraz zastępuje dotychczasowy Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi firmy Mineral Water Production Sp. z o.o. Klient przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia łączącej strony umowy ze skutkiem natychmiastowym.

4. W przypadku nieważności poszczególnych postanowień Regulaminu pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

5. Wszelkie spory wynikające z umów do których zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby MWP Sp. z o.o.

Załącznik nr 1

Wysokość kaucji i opłat za Opakowania Zwrotne

1. Kaucja za każdą wydaną skrzynkę z kompletem butelek zwrotnych – 55 zł brutto
2. Opłata za butelkę zwrotną 0,33 l - 1zł brutto
3. Opłata za skrzynkę zwrotną – 31 zł brutto
4. Równowartość kompletu: skrzynka z kompletem 24 butelek 0,33 l – 55zł brutto